

# **Pure primax**

Bedienungsanleitung



# Inhaltsverzeichnis

willkommen	4
Ihre Hörsysteme	5
Art der Hörsysteme	5
Lernen Sie Ihre Hörsysteme kennen	5
Bestandteile und Namen	6
Bedienelemente	8
Einstellungen	10
Batterien	12
Batteriegröße und Tipps zur Handhabung	12
Batterien auswechseln	13
Wiederaufladbare Batterien (Akkus) laden	14
Täglicher Einsatz	15
Ein- und ausschalten	15
Hörsysteme einsetzen und herausnehmen	17
Lautstärke einstellen	20
Hörprogramm wechseln	21
Zusätzliche Einstellungen (optional)	21
Besondere Hörsituationen	22
Fokus einstellen (optional)	22
Telefonieren	24
Induktive Höranlagen	26

Wartung und Pflege	27
Hörsysteme	27
Ohrstücke	28
Professionelle Wartung	30
Weitere Informationen	31
Drahtlose Funktionalität	31
Zubehör	31
Symbole in diesem Dokument	32
Problembehandlung	32
Landesspezifische Information	34
Service und Garantie	35

# Willkommen

Danke, dass Sie sich für unsere Hörsysteme entschieden haben. Wie bei allen neuen Geräten kann es ein wenig dauern, bis Sie mit den Hörsystemen vertraut sind.

Mit Hilfe dieser Anleitung und der Unterstützung Ihres Hörgeräteakustikers werden Sie die Vorzüge und die höhere Lebensqualität zu schätzen wissen, die Ihnen Ihr Hörsystem bietet.

Damit Sie den größten Nutzen aus Ihren Hörsystemen ziehen können, wird empfohlen, dass Sie die Hörsysteme täglich und den ganzen Tag über tragen. Dies hilft Ihnen dabei, sich an Ihre neuen Hörsysteme zu gewöhnen.



#### **VORSICHT**

Es ist wichtig, dass Sie diese Bedienungsanleitung und das Sicherheitshandbuch sorgfältig und vollständig lesen. Befolgen Sie die Sicherheitshinweise, um Sachschäden oder Verletzungen zu vermeiden.

# Ihre Hörsysteme

Diese Bedienungsanleitung beschreibt optionale Funktionen, die Ihre Hörsysteme möglicherweise nicht alle haben.

Bitten Sie Ihren Hörgeräteakustiker, die Funktionen Ihrer Hörsysteme zu markieren.

# Art der Hörsysteme

Ihre Hörsysteme sind RIC-Hörsysteme ("receiver-in-canal"). Der Receiver oder Lautsprecher sitzt im Gehörgang und ist durch ein Receiver-Kabel mit dem Hörsystem verbunden. Die Hörsysteme sind nicht für Kinder unter 3 Jahren bestimmt und nicht für Personen, deren Entwicklungsalter unter 3 Jahren liegt.

# Lernen Sie Ihre Hörsysteme kennen

Machen Sie sich zuerst mit Ihren neuen Hörsystemen vertraut. Nehmen Sie die Hörsysteme in die Hand, drücken Sie die Bedienelemente und merken Sie sich deren Lage auf dem Hörsystem. Wenn Sie die Hörsysteme später tragen, fällt es Ihnen leichter, die Bedienelemente zu ertasten und zu drücken.

Wenn es Ihnen Schwierigkeiten bereitet, die Bedienelemente während des Tragens der Hörsysteme zu drücken, fragen Sie Ihren Hörgeräteakustiker nach einer Fernbedienung.

#### Bestandteile und Namen



- Ohrstück
- Receiver
- Receiver-Kabel
- 4 Mikrofonöffnungen
- Wipptaster (Standard), Drucktaster oder kein Bedienelement (optional)

- 6 Ladekontakte (optional)
- Batteriefach
- Seitenanzeige (rot = rechtes Ohr, blau = linkes Ohr)
- Receiver-Anschluss

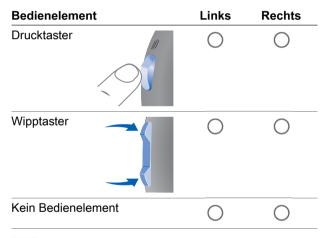
Sie können Standard-Ohrstücke oder maßgefertigte Ohrstücke verwenden.

Standard-Ohrstücke Größe				
0	Einfacher Click Dome™ (offen oder geschlossen)			
0		Lamellen Click Dome		
0	Co	Doppelter Click Dome		
Lese	n Sie me	stücke können Sie leicht auswechseln. nr im Kapitel "Wartung und Pflege".		
iviais	gerertigt	Ohrstücke		
0		Ohrpassstück		
0		Click Mold™		

#### **Bedienelemente**

Mit den Bedienelementen können Sie beispielsweise die Lautstärke oder das Hörprogramm einstellen. Ihre Hörsysteme haben entweder einen Drucktaster, einen Wipptaster oder gar kein Bedienelement.

Ihr Hörgeräteakustiker hat die Bedienelemente mit Ihren gewünschten Funktionen programmiert.





Sie können auch eine Fernbedienung verwenden.

Drucktaster Funktion	L	R		
Kurz drücken:				
Hörprogramm wechseln	0	0		
Lauter	0	0		
Leiser	0	0		
Tinnitus-Therapie-Signal lauter	0	0		
Tinnitus-Therapie-Signal leiser	0	0		
Lang drücken:				
Standby / einschalten	0	0		

L = Links, R = Rechts

Wipptaster Funktion	L	R
Kurz drücken:		
Nächstes / vorheriges Hörprogramm	0	0
Lauter / leiser	0	0
Tinnitus-Therapie-Signal lauter / leiser	0	0
Klangfarbe heller / dunkler	0	0
Fokus Individuell	0	0
Lang drücken:		
Standby / einschalten	0	0
Nächstes / vorheriges Hörprogramm	0	0
Sehr lang drücken:		
Standby / einschalten	0	0
L = Links, R = Rechts		

# Einstellungen

Hörprogramme

1			
2			
3			
4			
5			
6			

Lesen Sie mehr im Kapitel "Hörprogramm wechseln".

Einsi	ellungen
0	Mit aktivierter <b>Einschaltverzögerung</b> können Sie die Hörsysteme ohne unangenehmes Pfeifgeräusch einsetzen.
	Lesen Sie mehr im Kapitel "Ein- und ausschalten".
0	Mit <b>AutoPhone™</b> wird das Telefonprogramm automatisch aktiviert, sobald der Telefonhörer nahe am Ohr ist.
	Lesen Sie mehr im Kapitel "Telefonieren".
0	Mit <b>TwinPhone</b> hören Sie einen Anruf auf beiden Ohren sobald der Telefonhörer an ein Ohr gehalten wird.
	Lesen Sie mehr im Kapitel "Telefonieren".
$\bigcirc$	Die <b>Tinnitus-Therapie-Funktion</b> erzeugt ein Geräusch, um Sie von Ihrem Tinnitus abzulenken.
0	Bei Hörsystemen mit <b>Ladekontakten</b> können Sie die Akkus im Hörsystem laden. Stellen Sie einfach die Hörsysteme in das Ladegerät. Nach dem Laden trocknet das Ladegerät die Hörsysteme.
$\bigcirc$	Mit <b>e2e wireless</b> können Sie beide Hörsysteme gleichzeitig einstellen.

Lesen Sie mehr im Kapitel Drahtlose Funktionalität".

# **Batterien**

Wenn die Batterie schwach ist, wird das Hörsystem leiser oder ein Warnsignal ertönt. Es hängt vom Batterietyp ab, wie viel Zeit Sie haben, um die Batterie zu wechseln oder zu laden.

# Batteriegröße und Tipps zur Handhabung

Fragen Sie Ihren Hörgeräteakustiker nach geeigneten Batterien.

# Batteriegröße: 312

- Verwenden Sie immer die richtige Batteriegröße für Ihre Hörsysteme.
- Wenn Sie vorhaben, die Hörsysteme mehrere Tage nicht zu nutzen, entnehmen Sie die Batterien.
- Tragen Sie immer Ersatzbatterien bei sich.
- Entnehmen Sie leere Batterien unverzüglich und befolgen Sie die lokalen Vorschriften zur Batterieentsorgung.

### Batterien auswechseln

Batterie entnehmen:

▶ Öffnen Sie das Batteriefach.



Verwenden Sie den Magnetstift, um die Batterie zu entnehmen. Der Magnetstift ist als Zubehör erhältlich.



#### Batterie einsetzen:

Wenn die Batterie eine Schutzfolie hat, entfernen Sie die Schutzfolie kurz bevor Sie die Batterie einsetzen wollen.



Legen Sie die Batterie so ein, dass das "+" Symbol nach oben zeigt (siehe Bild).



Schließen Sie das Batteriefach vorsichtig. Wenn Sie dabei einen Widerstand spüren, ist die Batterie nicht richtig eingelegt.

Versuchen Sie nicht, das Batteriefach mit Gewalt zu schließen. Es kann dadurch beschädigt werden.

## Wiederaufladbare Batterien (Akkus) laden

Laden Sie Akkus vor dem ersten Gebrauch auf.

Um Akkus zu laden, folgen Sie den Anweisungen in der Bedienungsanleitung des Ladegeräts.

Nach vielen Ladezyklen kann die Batterielaufzeit kürzer werden. Wechseln Sie in diesem Fall den Akku gegen einen neuen Akku aus. Folgen Sie dabei den Anweisungen zum Auswechseln der Batterien.

# Täglicher Einsatz

#### Ein- und ausschalten

Sie haben folgende Möglichkeiten, um die Hörsysteme ein- oder auszuschalten.

#### Mit dem Batteriefach:

- ▶ Einschalten: Schließen Sie das Batteriefach.
  - **Standard**-Lautstärke und -Hörprogramm sind eingestellt.
- Ausschalten: Öffnen Sie das Batteriefach bis zum ersten Widerstand.

#### Nach dem Laden der Akkus:

Einschalten: Nehmen Sie die Hörsysteme aus dem Ladegerät.

**Standard**-Lautstärke und -Hörprogramm sind eingestellt.

#### Mit dem Druck- oder Wipptaster:

Ein- oder ausschalten: Drücken Sie den Druck- oder Wipptaster und halten sie ihn einigen Sekunden lang gedrückt. Schlagen Sie im Kapitel "Bedienelemente" Ihre Einstellung der Bedienelemente nach.

Nach dem Einschalten bleiben Lautstärke und Hörprogramm so, wie Sie sie zuletzt eingestellt hatten.

#### Mit der Fernbedienung:

Folgen Sie den Anweisungen in der Bedienungsanleitung der Fernbedienung.

Nach dem Einschalten bleiben Lautstärke und Hörprogramm so, wie Sie sie **zuletzt eingestellt** hatten.

Beim Ein- oder Ausschalten kann auf Wunsch ein Signal ertönen. Sie hören das Signal nur, wenn Sie die Hörsysteme tragen.

Wenn die **Einschaltverzögerung** aktiviert ist, schalten sich die Hörsysteme erst nach einigen Sekunden ein. In dieser Zeit können Sie die Hörsysteme ohne unangenehmes Pfeifgeräusch in Ihre Ohren einsetzen.

Die Einschaltverzögerung kann von Ihrem Hörgeräteakustiker aktiviert werden.

# Hörsysteme einsetzen und herausnehmen

Ihre Hörsysteme wurden speziell für Ihr linkes und Ihr rechtes Ohr angepasst. An farbigen Markierungen erkennen Sie, für welches Ohr ein Hörsystem angepasst ist:

- rote Markierung = rechtes Ohr
- blaue Markierung = linkes Ohr

#### Hörsystem einsetzen:

- Halten Sie das Receiver-Kabel nahe am Ohrstück.
- Schieben Sie das Ohrstück vorsichtig in den Gehörgang 1.
- Drehen Sie es leicht, bis es qut sitzt.
  - Öffnen und schließen Sie Ihren Mund, um Lufteinschlüsse im Gehörgang zu vermeiden.
- Heben Sie das Hörsystem an und schieben Sie es über Ihre Ohrmuschel 2.





#### **VORSICHT**

Verletzungsgefahr!

Setzen Sie das Ohrstück vorsichtig und nicht zu tief in das Ohr ein.

- i
- Es kann hilfreich sein das rechte Hörsystem mit der rechten Hand und das linke Hörsystem mit der linken Hand einzusetzen.
- Wenn Ihnen das Einsetzen des Ohrstücks schwer fällt, ziehen Sie das Ohrläppchen mit der anderen Hand nach unten. Dadurch wird der Gehörgang geöffnet und das Ohrstück lässt sich leichter einsetzen.

Die optionale Concha-Abstützung hilft, den Sitz des Ohrstücks im Ohr zu verbessern. Um die Concha-Abstützung zu positionieren:

Biegen Sie die Concha-Abstützung und legen Sie diese vorsichtig unten in die Ohrmuschel (siehe Bild).



#### Hörsystem herausnehmen:

- Heben Sie das Hörsystem an und schieben Sie es über Ihre Ohrmuschel 1.
- Wenn Ihr Hörsystem ein Ohrpassstück oder einen Click Mold hat, ziehen Sie den Rückholfaden Richtung Hinterkopf, um das Ohrstück herauszunehmen.



Für alle anderen Ohrstücke: Greifen Sie den Receiver im Gehörgang mit zwei Fingern und ziehen Sie ihn vorsichtig heraus 2.

Ziehen Sie nicht am Receiver-Kabel.



#### VORSICHT

Verletzungsgefahr!

▶ In sehr seltenen Fällen kann es vorkommen, dass das Ohrstück im Ohr verbleibt, wenn Sie das Hörsystem entnehmen. Lassen Sie das Ohrstück in diesem Fall von einer medizinischen Fachkraft entfernen.

Reinigen und trocknen Sie Ihre Hörsysteme nach dem Tragen. Lesen Sie mehr im Kapitel "Wartung und Pflege".

#### Lautstärke einstellen

Ihre Hörsysteme passen die Lautstärke automatisch an die Hörsituation an.

Wenn Sie die Lautstärke lieber manuell einstellen, drücken Sie kurz den Druck- oder Wipptaster oder verwenden Sie eine Fernbedienung.

Schlagen Sie im Kapitel "Bedienelemente" Ihre Einstellungen der Bedienelemente nach.

Auf Wunsch kann ein Signal bei Veränderung der Lautstärke ertönen. Wenn die maximale oder minimale Lautstärke erreicht ist, kann auf Wunsch ebenfalls ein Signal ertönen.

## Hörprogramm wechseln

Ihre Hörsysteme passen den Klangcharakter automatisch an die jeweilige Hörsituation an.

Ihre Hörsysteme können auch mehrere Hörprogramme haben. Mit Hilfe der Hörprogramme verändern Sie den Klangcharakter bei Bedarf selbst. Auf Wunsch kann ein Signal beim Wechsel des Hörprogramms ertönen.

Um das Hörprogramm zu wechseln, drücken Sie den Druck- oder Wipptaster oder verwenden Sie eine Fernbedienung.

Schlagen Sie im Kapitel "Bedienelemente" Ihre Einstellungen der Bedienelemente nach. Im Kapitel "Einstellungen" finden Sie eine Liste Ihrer Hörprogramme.



Wenn AutoPhone oder TwinPhone aktiviert ist, wechselt das Hörsystem automatisch in das Telefonprogramm sobald der Telefonhörer nahe am Ohr ist.

Lesen Sie mehr im Kapitel "Telefonieren".

# Zusätzliche Einstellungen (optional)

Mit den Bedienelementen Ihrer Hörsysteme können Sie beispielsweise auch die Bässe und Höhen sowie die Lautstärke des Tinnitus-Therapie-Signals einstellen.

Schlagen Sie im Kapitel "Bedienelemente" Ihre Einstellungen der Bedienelemente nach.

# Besondere Hörsituationen

## Fokus einstellen (optional)

Ganz gleich, ob Sie sich mehr auf Ihren Gesprächspartner fokussieren wollen oder ob Sie allgemein Ihrer Umgebung zuhören möchten - mit der Funktion "Fokus Individuell" können Sie Ihr Hören steuern

Sie können verschiedene Stufen wählen - von "Fokus nach vorne" (linkes Bild) über "mittlere Einstellung" (mittleres Bild) bis hin zu "Umgebung hören" (rechtes Bild).



#### Voraussetzungen:

- Sie müssen zwei Hörsysteme tragen.
- An einem Ihrer Hörsysteme muss Ihr Hörgeräteakustiker den Wipptaster für die Funktion "Fokus Individuell" programmiert haben.

Schlagen Sie im Kapitel "Bedienelemente" Ihre Einstellungen des Wipptasters nach.

Mit einer geeigneten Smartphone App stehen Ihnen noch weitere Einstellungsmöglichkeiten zur Verfügung.

#### Fokus manuell einstellen:

- Wenn Sie mehrere Hörprogramme haben, wechseln Sie in das Hörprogramm 1.
- Drücken Sie den Wipptaster, der für "Fokus Individuell" programmiert ist.
  - Standardmäßig ist die mittlere Stufe aktiv.
- Drücken Sie den oberen Bereich des Wipptasters, um den Fokus mehr nach vorne zu richten, oder den unteren Bereich des Wipptasters, um mehr die Umgebung zu hören.

Diese Funktion ist für besondere und zeitlich begrenzte Hörsituationen gedacht. Die Hörsysteme schalten deshalb von selbst in die automatische Einstellung des Hörprogramms 1 zurück: Entweder sobald sich die Hörsituation stark verändert oder nach ungefähr 45 Minuten. Sie können "Fokus Individuell" auch selbst beenden.

#### "Fokus Individuell" beenden:

haben

- Stellen Sie die minimale oder maximale Stufe ein. Auf Wunsch kann ein Signal ertönen, wenn die minimale oder maximale Stufe erreicht ist.
- Schalten Sie eine Stufe weiter.
  Das Signal für Hörprogrammwechsel ertönt. Es zeigt an, dass Sie die Funktion "Fokus Individuell" beendet

#### Telefonieren

Halten Sie beim Telefonieren den Telefonhörer etwas höher als gewöhnlich. Der Telefonhörer muss auf das Hörsystem ausgerichtet sein. Drehen Sie den Telefonhörer etwas, so dass das Ohr nicht vollständig vom Telefonhörer verdeckt wird.



## Telefonprogramm

Wenn Sie beim Telefonieren eine bestimmte Lautstärkeeinstellung bevorzugen, bitten Sie Ihren Hörgeräteakustiker ein spezielles Telefonprogramm einzurichten

▶ Wechseln Sie in das Telefonprogramm, wenn Sie telefonieren oder verwenden Sie den automatischen Programmwechsel (AutoPhone).

Wenn für Ihre Hörsysteme ein Telefonprogramm oder AutoPhone eingerichtet wurde, ist dies im Kapitel "Einstellungen" angegeben.

# Automatischer Programmwechsel (AutoPhone oder TwinPhone)

Ihr Hörsystem kann **automatisch** in das Telefonprogramm wechseln, sobald der Telefonhörer nahe am Hörsystem ist. TwinPhone überträgt den Anruf auf beide Ohren. Wenn Sie das Telefonat beenden und den Hörer vom Hörsystem wegbewegen, wird der Mikrofonmodus automatisch wieder aktiviert.

Wenn Sie diese Funktion nutzen wollen, muss Ihr Hörgeräteakustiker Folgendes tun:

- AutoPhone oder TwinPhone aktivieren.
- Das Magnetfeld Ihres Telefonhörers prüfen.

Beim automatischen Programmwechsel erkennt Ihr Hörsystem das Magnetfeld des Telefonhörers. Nicht alle Telefone erzeugen ein Magnetfeld, das stark genug ist, um die AutoPhone-Funktion zu aktivieren. In diesem Fall verwenden Sie den AutoPhone-Magneten, der als Zubehör erhältlich ist, und befestigen ihn am Telefonhörer.

Bei Fragen zur Positionierung des Magneten lesen Sie die Benutzerhinweise für den AutoPhone-Magneten.



#### **HINWEIS**

Verwenden Sie ausschließlich den geprüften AutoPhone-Magneten. Fragen Sie Ihren Hörgeräteakustiker nach diesem Zubehör.

# Induktive Höranlagen

Manche Telefone und öffentlichen Einrichtungen nutzen eine Induktionsschleife bzw. eine induktive Höranlage, um das gewünschte Audiosignal (Musik und Sprache) zu übertragen. Mit Ihren Hörsystemen können Sie dieses Signal direkt empfangen – ohne störende Geräusche aus der Umgebung.

Gewöhnlich wird auf induktive Höranlagen durch Schilder oder Symbole hingewiesen.



Bitten Sie Ihren Hörgeräteakustiker, ein Telefonspulenprogramm einzurichten.

Wechseln Sie in das Telefonspulenprogramm, wenn Sie das ungestörte Audiosignal empfangen wollen.

Wenn für Ihre Hörsysteme ein Telefonspulenprogramm eingerichtet wurde, ist dies im Kapitel "Einstellungen" angegeben.

Telefonspulenprogramm und Fernbedienung



#### **HINWEIS**

Für Geräte mit drahtloser Verbindung: Die Fernbedienung kann ein pulsierendes Geräusch verursachen, wenn das Telefonspulenprogramm aktiv ist.

Verwenden Sie die Fernbedienung mit einem Abstand von mindestens 10 cm.

# Wartung und Pflege

Um Schäden zu vermeiden ist es wichtig, dass Sie Ihre Hörsysteme pfleglich behandeln und einige Grundregeln beachten, die sicher bald zur täglichen Gewohnheit werden.

# Hörsysteme

#### **Trocknen und Aufbewahren**

- ▶ Trocknen Sie Ihre Hörsysteme über Nacht.
- Fragen Sie Ihren Hörgeräteakustiker nach geeignetem Zubehör.
- Wenn Sie die Hörsysteme längere Zeit nicht tragen, lagern Sie diese mit geöffnetem Batteriefach und ohne eingelegte Batterien in einem Trocknungssystem. Dadurch wird das Eindringen schädlicher Feuchtigkeit verhindert.

## Reinigen

Ihre Hörsysteme haben eine Schutzbeschichtung. Sie müssen Ihre Hörsysteme trotzdem regelmäßig reinigen, um eine Beschädigung der Hörsysteme oder gesundheitliche Risiken zu vermeiden.

Reinigen Sie Ihre Hörsysteme mit einem weichen, trockenen Tuch Verwenden Sie nie fließendes Wasser und tauchen Sie Ihre Hörsysteme nicht in Wasser.



- Üben Sie beim Reinigen niemals Druck aus.
- ▶ Fragen Sie Ihren Hörgeräteakustiker nach Reinigungsmitteln, Pflegezubehör und weiteren Informationen, um Ihre Hörsysteme in gutem Zustand zu halten.

## Ohrstücke

#### Reinigen

Auf den Ohrstücken kann sich Cerumen (Ohrenschmalz) ansammeln. Dadurch kann die Klangqualität beeinträchtigt werden. Reinigen Sie die Ohrstücke regelmäßig.

Für alle Arten von Ohrstücken:

▶ Reinigen Sie das Ohrstück gleich nach dem Herausnehmen mit einem weichen, trockenen Tuch.

> Das verhindert, dass das Cerumen trocken und hart wird.



#### Für Click Domes:

Drücken Sie die Spitze des Domes zusammen.



#### Auswechseln

Wechseln Sie Standard-Ohrstücke etwa alle drei Monate aus. Ersetzen Sie sie bereits früher, sobald Sie Risse oder andere Veränderungen feststellen. Wie Sie dabei vorgehen, hängt vom Typ des Ohrstückes ab. Im Kapitel "Bestandteile und Namen" hat Ihr Hörgeräteakustiker Ihren Ohrstücktyp markiert.

#### Click Domes auswechseln

Wenn es Ihnen schwer fällt, den alten Click Dome zu entfernen, verwenden Sie das Demontagewerkzeug oder befolgen Sie die Anweisungen auf der Verpackung des Click Domes:



Das Demontagewerkzeug ist als Zubehör erhältlich.

Achten Sie besonders darauf, dass der neue Click Dome spürbar einrastet.



# **Professionelle Wartung**

Ihr Hörgeräteakustiker kann Ihre Hörsysteme gründlich und professionell reinigen und warten.

Maßgefertigte Ohrstücke und Wachsfilter sollten bei Bedarf von einer Fachkraft ausgewechselt werden.

Fragen Sie Ihren Hörgeräteakustiker, welche Wartungsabstände für Sie empfehlenswert sind.

# Weitere Informationen

#### Drahtlose Funktionalität

Ihre beiden Hörsysteme werden drahtlos synchronisiert:

- Wenn Sie das Hörprogramm oder die Lautstärke an einem Hörsystem ändern, wird das andere automatisch genauso eingestellt.
- Beide Hörsysteme passen sich gleichermaßen automatisch an die Hörsituation an

Mit Hilfe der drahtlosen Funktionalität können Sie eine Fernbedienung verwenden.

#### Zubehör

Welches Zubehör erhältlich ist, hängt vom Typ des Hörsystems ab. Beispiele sind eine Fernbedienung, ein Audiostreaming-Gerät oder eine Smartphone App als Fernbedienung.

Manche Hörsysteme unterstützen CROS- und BiCROS-Lösungen für einseitig Gehörlose.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an Ihren Hörgeräteakustiker.

# Symbole in diesem Dokument



Deutet auf eine Situation hin, die zu ernsthaften, mäßigen oder geringfügigen Verletzungen führen kann.



Deutet auf mögliche Sachschäden hin.



Anleitungen und Tipps, wie Sie Ihre Hörsysteme besser und effektiver nutzen

# Problembehandlung

# Problem und Lösungsmöglichkeiten

Der Ton ist schwach.

- Erhöhen Sie die Lautstärke.
- Wechseln Sie die leere Batterie aus oder laden Sie den leeren Akku auf.
- Reinigen Sie das Ohrstück oder wechseln Sie es aus

Aus dem Hörsystem ertönen Pfeiftöne.

- Setzen Sie das Ohrstück erneut ein, bis es fest sitzt
- Verringern Sie die Lautstärke.
- Reinigen Sie das Ohrstück oder wechseln Sie es aus.

#### Problem und Lösungsmöglichkeiten

#### Der Ton ist verzerrt.

- Verringern Sie die Lautstärke.
- Wechseln Sie die leere Batterie aus oder laden Sie den leeren Akku auf.
- Reinigen Sie das Ohrstück oder wechseln Sie es aus.

#### Aus dem Hörsystem ertönen Signaltöne.

 Wechseln Sie die leere Batterie aus oder laden Sie den leeren Akku auf.

#### Das Hörsystem funktioniert nicht.

- Schalten Sie das Hörsystem ein.
- Schließen Sie das Batteriefach vorsichtig und vollständig.
- Wechseln Sie die leere Batterie aus oder laden Sie den leeren Akku auf.
- Überprüfen Sie, ob die Batterie richtig eingelegt wurde.
- Die Einschaltverzögerung ist aktiviert. Warten Sie einige Sekunden und prüfen Sie erneut.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an Ihren Hörgeräteakustiker.

# Landesspezifische Information

# Service und Garantie

Seriennummern	Gerät	Receiver-Einheit
Links:		
Rechts:		
Service-Termine		
1:	4:	
2:	5:	
3:	6:	
Garantie		
Kaufdatum:		
Garantiedauer in Mo	naten:	
Ihr Hörgeräteakusti	ker	

# Hersteller

Signia GmbH Henri-Dunant-Strasse 100 91058 Erlangen Deutschland

Tel: +49 9131 308 0

Hergestellt in Markenlizenz der Siemens AG von Signia GmbH.

Document No. 02718-99T02-DE Order/Item No. 109 362 71 Master Rev02, 01.2016 © Signia GmbH, 02.2016

**C E** 0123